

# Guide de démarrage du modèle SPA 525G de Cisco

## Bienvenue

Merci d'avoir choisi le téléphone IP pour petites entreprises de Cisco. Ce guide décrit comment installer votre téléphone et effectuer des tâches de base.

### 1 Installer votre téléphone IP

Suivez les procédures ci-dessous pour installer le téléphone et le connecter à votre réseau.

N'insérez pas de fil téléphonique dans le port marqué « AUX ».

**Étape 1.** Retournez le téléphone pour exposer les ports situés à l'arrière de l'appareil.

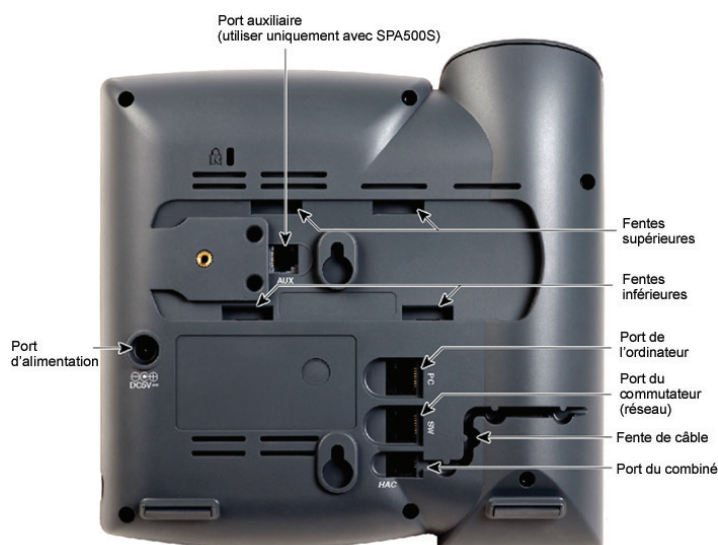
**Étape 2.** Insérez l'une des extrémités du fil téléphonique dans le connecteur marqué d'un symbole de téléphone (le port du combiné). Insérez l'autre extrémité dans la prise située sous le combiné (non illustré).

**Étape 3.** (Facultatif) Fixez le support de bureau en alignant ses pieds avec les fentes situées à l'arrière du téléphone. Glissez les pieds du bas dans les fentes et appuyez légèrement sur le dessus du support de bureau. Il devrait facilement glisser dans les fentes. Ne forcez pas.

**Étape 4.** Si vous utilisez une source d'alimentation externe, branchez une extrémité du cordon d'alimentation dans la prise de courant du bâtiment et insérez l'autre extrémité dans la base du téléphone.

**Étape 5.** Connectez votre téléphone au réseau :

- À partir d'une connexion Ethernet : insérez le câble Ethernet dans le connecteur « Sw » (« Switch Port », le port du commutateur). Insérez l'autre extrémité du câble Ethernet dans l'appareil approprié de votre réseau, tel qu'un port du commutateur. Le Cisco SPA 525G fournit un deuxième port Ethernet (le port de l'ordinateur). Vous pouvez connecter un ordinateur à ce port afin de fournir à celui-ci un accès réseau. (Remarque : Cette option n'est disponible que lorsque le téléphone est connecté au réseau à l'aide de la connexion Ethernet câblée).
- À partir d'une connexion sans-fil : votre téléphone possède un adaptateur sans-fil intégré. Vous devrez débrancher la connexion Ethernet avant de configurer le Wi-Fi. Consultez le Guide d'utilisation du téléphone IP pour petites entreprises SPA 525G (protocole SIP) de Cisco pour plus d'informations.



## 2 Lignes téléphoniques et boutons



Les éléments numérotés sur la photo sont expliqués dans le tableau suivant.

| N° | Fonction du téléphone            | Description   |
|----|----------------------------------|---|
| 1  | Combiné                          | Décrochez pour appeler ou répondre à un appel.  |
| 2  | Haut-parleur                     | Haut-parleur du téléphone.  |
| 3  | Indicateur de message en attente | Lorsqu'il s'allume en rouge, vous avez reçu un nouveau message vocal. Lorsqu'il clignote en rouge, vous avez un appel entrant ou le microprogramme du téléphone est mis à jour.   |
| 4  | Écran LCD                        | Affiche la date et l'heure, le nom de la station téléphonique, le poste de chaque ligne et les options des touches multifonctions.  |
| 5  | Touches de lignes                | Indiquent le statut de la ligne téléphonique. Lorsqu'elles sont allumées :<br><b>Vert</b> : la ligne est libre.<br><b>Rouge (fixe)</b> : la ligne est en cours d'utilisation.<br><b>Rouge (clignotant)</b> : la ligne est en attente.<br><b>Orange</b> : la ligne n'est pas enregistrée (ne peut pas être utilisée).<br><b>Orange (clignotant)</b> : le téléphone n'est pas connecté au réseau. |
| 6  | Touches multifonctions           | Appuyez sur une touche multifonctions pour effectuer l'action indiquée sur l'écran LCD situé au-dessus.   |
| 7  | Bouton Navigation                | Appuyez sur la flèche pour faire défiler vers la gauche, la droite, le haut ou le bas les éléments affichés sur l'écran LCD.  |
| 8  | Bouton Sélection                 | Appuyez sur le bouton avec une coche pour sélectionner une option ou un élément de menu sur l'écran.  |
| 9  | Bouton Messages                  | Appuyez sur ce bouton pour accéder à la messagerie vocale (il doit être configuré par l'administrateur de votre système téléphonique).  |
| 10 | Bouton Attente                   | Appuyez pour mettre un appel en attente.  |

| N° | Fonction du téléphone | Description  |
|----|-----------------------|--|
| 11 | Bouton Configuration  | Appuyez sur ce bouton pour accéder à un menu afin de configurer vos fonctions et vos préférences (telles que votre répertoire, la numérotation rapide et le renvoi d'appel) et d'accéder à votre historique des appels.                            |
| 12 | Bouton Muet           | Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver le microphone du téléphone. Lorsque le microphone du téléphone est désactivé, le bouton s'allume en rouge. Lorsque le bouton Muet clignote, cela indique que la connexion réseau est introuvable. |
| 13 | Bouton Volume         | Appuyez sur + pour augmenter et sur - pour diminuer le volume de la sonnerie (lorsque le combiné est en place) ou du combiné, du casque ou du haut-parleur (lorsque le combiné est décroché).  |
| 14 | Bouton Haut-parleur   | Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le haut-parleur est activé, le bouton s'allume en vert.  |
| 15 | Bouton Casque         | Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le casque est activé, le bouton s'allume en vert.  |
| 16 | Clavier               | Utilisez-le pour composer des numéros de téléphone, saisir des lettres et choisir des éléments de menu.  |

### 3 Touches multifonctions

Appuyez sur la flèche de droite du bouton de navigation pour afficher des touches multifonctions supplémentaires. Voici une liste non exhaustive des touches multifonctions disponibles sur votre téléphone.

| Fonction du téléphone | Description   |
|-----------------------|---|
| Afficher              | Affiche plus de renseignements sur un élément sélectionné.  |
| Appel                 | Compose un numéro.  |
| Appels manqués        | Affiche la liste des appels manqués.  |
| Applications          | Accède aux applications du Bureau virtuel 8x8 qui fonctionnent avec ce téléphone.   |
| Attente               | Met un appel en attente.  |
| Balayer               | Recherche des réseaux sans-fil ou des appareils Bluetooth.  |
| Coller                | À partir du bouton de navigation, surlignez un élément et appuyez sur Coller pour placer l'élément que vous avez copié.     |
| Conférence            | Compose le numéro d'accès au pont de téléconférence 8x8.  |
| Conférence            | Lance une réunion téléphonique.   |
| Éditer                | Ouvre un élément afin que vous puissiez y modifier des chiffres ou des lettres, ou bien activer ou désactiver une fonction. |
| Ef NPD                | Efface Ne pas déranger.   |
| Effacer               | Supprime un champ texte ou numérique en entier.   |
| Enreg.                | Enregistre vos modifications.   |
| Enregistr.            | Enregistre l'appel en cours.  |
| FinAppel              | Termine l'appel en cours.   |
| Intercom              | Vous permet de vous connecter automatiquement à un poste à distance.  |
| L. conf               | Organise une conférence entre les lignes du téléphone ayant des appels en cours.  |
| Lecture               | Lit un élément (une sonnerie, par exemple).   |
| Modif. n°             | Modifie un numéro avant de composer.  |
| Modifier              | Ouvre un menu afin que vous puissiez changer les propriétés d'un élément (modifier une sonnerie, par exemple).              |
| NPD                   | Ne pas déranger ; empêche les appels entrants de faire sonner votre téléphone.  |

| Fonction du téléphone | Description   |
|-----------------------|---|
| Parquer               | Met un appel en attente sous un numéro de parcade désigné. L'appel demeure en cours jusqu'à ce que vous désactiviez le parcade ou que l'appelant se déconnecte. Doit être configuré par l'administrateur de votre système téléphonique. |
| Plus                  | Permet d'accéder à des touches multifonctions supplémentaires.  |
| Recompos.             | Affiche la liste des numéros récemment composés.  |
| Renvoi Appel          | Renvoie vos appels entrants à un numéro spécifié.   |
| Répert.               | Fournit l'accès à votre répertoire téléphonique personnel et à celui de l'entreprise.   |
| Reprend               | Reprend un appel mis en attente.  |
| Réunir                | Fusionne deux appels dans une réunion téléphonique et vous exclut de l'appel.   |
| Rtr appel             | Rappelle le dernier appel manqué en composant le numéro qui vous a appelé.  |
| Select.               | Sélectionne l'élément surligné sur l'écran LCD.   |
| supCar                | Supprime le dernier caractère (chiffre ou lettre).  |
| Suppr.                | Supprime un élément en entier (un numéro de l'historique des appels, par exemple).  |
| Tran Si               | Transfert l'appel sans l'annoncer (transférer un appel sans parler à la personne à qui l'appel est transféré).  |
| Transfert             | Transfère un appel.   |
| Vers mess. voc.       | Transfère un appel en cours vers la messagerie vocale.  |

## 4 Utiliser des raccourcis-clavier

Utilisez le clavier pour composer le numéro de l'élément du menu ou du sous-menu. Par exemple, pour accéder au menu de l'historique des appels, appuyez sur **Configuration** et entrez 2. Les menus et options peuvent varier selon le système téléphonique.

## 5 Utiliser votre téléphone IP SPA

### Appeler ou répondre à des appels

Pour appeler ou répondre à un appel, effectuez l'une des tâches suivantes :

- Décrochez le combiné.
- Appuyez sur le bouton **Haut-parleur**.
- Appuyez sur le bouton **Casque**.
- Appuyez sur un bouton de ligne.

### Mettre un appel en attente

Pour mettre un appel en attente, appuyez sur le bouton **Attente**.

Pour reprendre l'appel, appuyez sur la touche multifonctions **Reprend** ou le bouton de ligne clignotant en rouge de l'appel. Si vous avez plusieurs appels, ils sont tous mis en attente sauf l'appel en cours.

### Mettre fin à un appel

- Si vous utilisez le combiné, raccrochez.
- Si vous utilisez le haut-parleur, appuyez sur le bouton **Haut-parleur**.
- Si vous utilisez le casque, appuyez sur le bouton **Casque**.
- Appuyez sur la touche multifonctions **FinAppel**.

### Transférer des appels

1. Pendant un appel en cours ou en attente, appuyez sur **Transfert**. L'appel est mis en attente et une nouvelle ligne est ouverte pour composer le numéro.
2. Entrez le numéro auquel vous voulez transférer l'appel ou utilisez le répertoire pour choisir un numéro.
3. Appuyez sur **Appel**.
4. Pour transférer l'appel sans attendre que l'autre personne réponde, appuyez sur **Transfert** après le début de la sonnerie et raccrochez. Si vous raccrochez avant la sonnerie du deuxième appel, le transfert échouera et le premier appel sera déconnecté. Si vous avez mal composé, appuyez sur le bouton de ligne de nouveau pour entendre une tonalité.
5. Pour transférer un appel après avoir parlé à l'autre personne en privé, appuyez sur **Transfert** à tout moment pendant la conversation.

### Recomposer

- Pour recomposer un numéro appelé récemment, appuyez sur **Recomp.**, sélectionnez un numéro de la liste, puis appuyez sur **Appel**.
- Appuyez sur le bouton **Configuration**, puis sélectionnez **Historique des appels**. Vous pouvez sélectionner n'importe quelle liste, telle que celle des Appels manqués ou des Appels reçus, puis appuyez sur **Appel** pour appeler n'importe quel numéro de la liste.

### Ajuster le volume d'un appel et désactiver le son

Pour ajuster le volume lorsqu'un appel est en cours, appuyez sur **+** sur le bouton **Volume** pour augmenter le volume, ou sur **-** pour le diminuer. Appuyez sur **Enreg**.

Appuyer sur le bouton **Volume** lorsqu'il n'y a pas d'appel en cours permet d'ajuster le volume de la sonnerie du téléphone.

Pour désactiver le microphone du téléphone, du haut-parleur ou du microphone du casque, appuyez sur le bouton **Muet** situé sur le téléphone. Le bouton s'allume en rouge. Appuyez sur le bouton **Muet** de nouveau pour réactiver le son.

### Configurer la fonction Ne pas déranger

Utilisez la fonction Ne pas déranger pour éviter que les appels entrants ne sonnent sur votre téléphone. Si votre messagerie vocale est configurée, les appels entrants seront immédiatement dirigés vers la messagerie vocale. Si la messagerie vocale n'est pas configurée, les appelants entendront un signal de ligne occupée ou un message.

Pour configurer Ne pas déranger, appuyez sur la touche multifonctions **NDP** de votre téléphone. Appuyez sur la touche multifonctions **Ef NDP** pour désactiver Ne pas déranger.

### Accéder à la boîte vocale

Pour accéder à la boîte vocale, appuyez sur le bouton **Messages** de votre téléphone. Votre administrateur de système doit configurer votre téléphone avec le bon numéro de boîte vocale afin que le bouton **Messages** puisse composer automatiquement le numéro de votre système de boîte vocale. Composer x555 vous donnera également accès à vos messages.

